Политика

в области обработки персональных данных

О чем данный документ?

Это политика обработки персональных данных АНО Содействия Развитию Благотворительной Деятельности "Толк" (далее — “мы”, “Оператор”), которая описывает, как мы обрабатываем персональные данные в Сервисе.

Ознакомьтесь с Политикой прежде, чем начать пользоваться Сервисом.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на электронную почту: info@4tolk.org

Термины

Политика	данный документ
Оператор	АНО Содействия Развитию Благотворительной Деятельности "Толк”, которая обрабатывает ваши персональные данные в Сервисе
Сервис	сайт Оператора, расположенный по адресу https://4tolk.org/ , включая поддомены
Персональные данные	любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить
Обработка	совершение любых действий с Персональными данными
Куки	небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на ваше устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Куки позволяют Сервису распознавать ваше устройство.

Зачем нужна Политика

Мы разработали политику, чтобы:

- Объяснить, какие данные мы собираем и зачем;
- Защищать ваши права и свободы при обработке Персональных данных;
- Соблюдать требования законодательства РФ о персональных данных;
- Предотвращать неправомерный доступ к вашим данным.

На каком основании мы обрабатываем ваши Персональные данные

Мы обрабатываем ваши Персональные данные на основании:

- Пользовательского соглашения;
- Оферты, размещенной в нашем Сервисе;
- Согласия на обработку Персональных данных, которое вы предоставляете, заполняя формы обратной связи на Сервисе;
- Согласия на обработку Персональных данных, которое вы даете своими активными действиями;
- Согласия на рекламные рассылки, которое вы даете, заполняя формы подписки на рассылки;
- Согласия на распространения Персональных данных.

Для чего нам нужны ваши Персональные данные

Название цели	**Описание цели**
Публикация данных участников, формирующих благотворительные лоты	Мы публикуем информацию об участниках проекта, чтобы вы могли увидеть доступные лоты и принять участие в аукционе, а также увидеть, какие встречи уже прошли
Обработка заявок на формирование благотворительного лота	Мы обрабатываем ваши заявки на формирование благотворительного лота для того, чтобы связаться с вами и, если всё подтвердится, опубликовать лот
Развитие проекта	Мы изучаем ваши предпочтения, чтобы понимать, какие лоты вам интересны и планировать аукционы с учетом ваших предпочтений

Поддержка проекта	Мы обрабатываем ваши данные для того, чтобы принять пожертвование и подтвердить его получение
Публикация данных членов команды проекта	Мы публикуем данные нашей команды на сайте, чтобы вы могли познакомиться с людьми, которые занимаются проектом
Публикация отзывов	Мы публикуем отзывы о прошедших мероприятиях, чтобы делать нашу работу прозрачнее, учитывать ваше мнение и делать будущие события ещё более значимыми и душевными
Регистрация, аутентификация и создание профиля	Мы собираем и проверяем ваши данные, чтобы создать ваш личный кабинет и обеспечить доступ к сервису, где вы сможете самостоятельно заполнить свой профиль
Направление рекламных и информационных рассылок	Мы отправляем вам новости проекта и рекламные сообщения, чтобы вы были в курсе событий
Поддержание связи	Мы отвечаем на ваши обращения и запросы, чтобы помочь вам в любое время
Исполнение обязательств по договорам	Мы собираем данные для исполнения заключенных договоров
Аналитика посещений в Сервисе	Мы анализируем, как вы пользуетесь сервисом, чтобы обеспечивать его стабильную работу, защищать от мошенничества и предотвращать злоупотребления

Какие персональные данные мы обрабатываем

Цели	**Персональные данные**	**Срок обработки**

Публикация данных участников, формирующих благотворительные лоты	имя (фамилия и отчество — в случае предоставления), фотография, сфера деятельности, должность	До наступления одного из событий: - до истечения 30 дней с момента достижения цели обработки; - до отзыва согласия; - до прекращения работы Сервиса
Обработка заявок на формирование благотворительного лота	имя (фамилия и отчество — в случае предоставления), должность, сфера деятельности, фотография, номер телефона, адрес электронной почты	До наступления одного из событий: - до истечения 30 дней с момента рассмотрения заявки и принятия решения по ней; - до отзыва согласия; - до прекращения работы Сервиса
Развитие проекта	ФИО потенциального участника, адрес электронной почты	До наступления одного из событий: - до истечения 30 дней с момента достижения цели обработки; - до отзыва согласия; - до прекращения работы Сервиса
Поддержка проекта	имя, (фамилия и отчество — в случае предоставления), номер	В течение 3 лет с момента

	телефона, адрес электронной почты	прекращения договора
Публикация данных членов команды проекта	имя, фамилия, должность, фотография	До наступления одного из событий: - до прекращения договорных отношений; - до отзыва согласия; - до прекращения работы Сервиса.
Публикация отзывов	имя, фамилия, должность, отзыв, если он содержит персональные данные	До наступления одного из событий: - до истечения 30 дней с момента достижения цели обработки; - до отзыва согласия; - до прекращения работы Сервиса
Регистрация, аутентификация и создание профиля	ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, ник в Telegram	В течение 3 лет с момента удаления аккаунта или прекращения работы Сервиса.
Направление рекламных и информационных рассылок	адрес электронной почты, номер телефона	До наступления одного из событий: - до истечения 30 дней с момента прекращения рассылок;

		- до отзыва согласия; - до прекращения работы Сервиса
Поддержание связи	имя (фамилия и отчество — в случае предоставления), номер телефона, адрес электронной почты, а также текст обращения, если он содержит персональные данные	До наступления одного из событий: - до истечения 30 дней с момента прекращения общения по вопросу; - до отзыва согласия; - до прекращения работы Сервиса
Исполнение обязательств по договорам	имя (фамилия и отчество — в случае предоставления), фотография, адрес электронной почты, номер телефона	В течение 3 лет с момента прекращения договора

Для аналитики ваших посещений в Сервисе мы обрабатываем следующие Куки

Наименование	**Провайдер**	**Цель**	**Срок хранения**
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей Сервиса. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации Сервиса.	400 дней

Вы можете изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения Куки (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Safari).

Мы обрабатываем Куки с помощью сервиса Яндекс.Метрика.

Сервис Яндекс.Метрика:

- Доступен по адресу https://metrika.yandex.ru/
- Принадлежит ООО “Яндекс”, зарегистрированному по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).

Информация, хранящаяся в Куки, передается и сохраняется на серверах Яндекс.

Вы можете заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке.

При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

Что мы делаем с вашими Персональными данными

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, распространять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные.

Кому и для чего мы передаем Персональные данные

Для достижения указанных целей мы вправе передавать Персональные данные и поручать обработку Персональных данных третьим лицам.

Лицо, которому осуществляется передача/поручения Персональных данных	**Цель передачи/поручения**
ООО “Яндекс” ИНН: 7736207543	Провайдер веб-аналитики
ООО "1С-Битрикс" ИНН: 7717586110	CPM, помогающая хранить ваши данные
ООО “Толк” ИНН: 9728169305	Правообладатель Сервиса, помогающий организовать наш проект
ООО "Письмо" ИНН: 7811602601	Сервис направления почтовых рассылок

ООО "СМС-Центр" ИНН: 7724805644	Сервис направления смс-рассылок
Самозанятые	Исполнители, помогающие в организации и продвижении нашего проекта

Распространение персональных данных

В отношении персональных данных, опубликованных на нашем Сервисе, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена, однако третьи лица не вправе обрабатывать распространенные персональные данные в своей цели;
- полученные нами персональные данные могут передаваться через Интернет.

Как мы соблюдаем ваши права

Мы соблюдаем ваши права, предусмотренные законом, а именно:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на блокирование и удаление персональных данных;
- право на обжалование наших действий или бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- право на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как мы защищаем ваши Персональные данные

Для защиты Персональных данных мы используем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры:

Название группы мер	**Содержание**
Правовые меры	• разработали локальные документы, реализующие требования законодательства

	РФ, в том числе – Политику и разместили ее на Сервисе; • отказались от любых способов Обработки, не соответствующих заранее определенным целям.
Организационные меры	• назначили лицо, ответственного за организацию Обработки; • ограничили состав работников, имеющих доступ к Персональным данным; • обучаем наших сотрудников, занятых в обработке персональных данных; • проводим периодическую оценку рисков, касающихся процесса Обработки; • регулярно проверяем соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.
Технические меры	• для обеспечения безопасности персональных данных в наших информационных системах внедрена система защиты персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ; • на территории нашей компании действует пропускной режим; • иные необходимые меры безопасности.

Как с нами связаться

Вы или ваш представитель можете обратиться к нам по вопросам Обработки.

Запрос можете направить в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@4tolk.org

Мы рассмотрим ваше обращение и направим ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения или в иной срок, предусмотренный законом.

Заключительные положения

Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.

Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим Персональным данным по вашей вине.

Используя наш Сервис, вы гарантируете:

- что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то вы получили согласие третьего лица на передачу Персональных данных для Обработки.

Мы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

Реквизиты

Наши реквизиты находятся на этой странице https://4tolk.org/contacts/