Средства коммуникации (электронная почта, Telegram)

Пользовательское соглашение

Редакция № 1 от 06.04.2026 г.

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок использования Платформы и является публичной офертой Автономной некоммерческой организации содействия развитию благотворительной деятельности «ТОЛК» (далее – Организатор) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Регистрация в Личном кабинете на Платформе или любое иное использование Платформы означает принятие условий Соглашения (далее – Акцепт).

Термины и определения

Платформа	программный комплекс Организатора, размещенный на домене https://4tolk.org/ , позволяющий Меценатам участвовать в Аукционах в целях благотворительности, а иным Пользователям предлагать кандидатуры Участников и оставлять пожертвования
Пользователь	дееспособное физическое лицо, которое использует Платформу в соответствии с ее функционалом и просматривает контент, размещенный на Платформе
Меценат	Пользователь, который прошел регистрацию на Платформе, добавил способ оплаты Взноса и согласился с условиями Оферты
Личный кабинет	персональный раздел Платформы, к которому Пользователь получает доступ после регистрации
Оферта	документ, определяющий правила пожертвований в адрес Организатора и размещенный по адресу: https://4tolk.org/
Участник	известное в различных сферах общественной и социальной жизни физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, либо несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет, действующее с письменного согласия своих законных представителей, принимающее участие в Аукционе
Партнер	некоммерческая организация, участвующая совместно с Организатором в реализации благотворительных проектов, предоставлении Лотов и (или) привлечении пожертвований. Если в Соглашении или на Платформе используется термин «Фонд», он означает Партнера, если из контекста прямо не следует иное

Аукцион	благотворительное мероприятие, организуемое Организатором в целях привлечения благотворительных пожертвований, в рамках которого участники делают ставки за право получения Лота, а право на его получение предоставляется лицу, предложившему наибольший размер пожертвования. Аукцион может проводится на Платформе, так и в очном формате.
Лот Аукциона	встреча с Участником, проводимая в формате, определенном Участником, или материальный объект (вещь), или право на получение услуги или участие в мероприятии, в том числе оформленные в виде сертификата
Взнос	денежные средства, перечисляемые Меценатом в адрес Организатора в качестве благотворительного пожертвования, в том числе по итогам победы в Аукционе или за дополнительную встречу
Политика	документ “Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных”, размещенный по адресу: https://4tolk.org/

1. Предмет

1.1. Организатор безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Платформе и возможность использования ее функционала в соответствии с Соглашением.

1.2. Чтобы участвовать в Аукционах, Пользователь должен перейти в статус Мецената, а именно:

1.2.1. зарегистрироваться на Платформе,

1.2.2. добавить способ оплаты Взноса в Личном кабинете;

1.2.3. принять условия Оферты.

2. Условия использования Платформы

2.1. Обязанность Организатора по предоставлению Пользователю доступа к Платформе считается исполненной с момента любого из следующих действий:

2.1.1. воспроизведение Платформы способами, предусмотренными ее функциональными возможностями;

2.1.2. регистрация в Личном Кабинете.

2.2. Пользователь вправе использовать Платформу следующими способами:

2.2.1. просматривать информацию об Аукционах;

2.2.2. просматривать информацию об Участниках;

2.2.3. зарегистрироваться в Личном кабинете;

2.2.4. использовать иной функционал Платформы, предлагаемый Организатором.

2.3. Меценат вправе использовать Платформу следующими способами:

2.3.1. добавлять и изменять данные, указанные в Личном кабинете, в том числе способы оплаты Взноса и пароль для входа на Платформу;

2.3.2. участвовать в Аукционе путем подачи ставки и ее увеличения для победы в Аукционе;

2.3.3. предлагать кандидатуры Участников;

2.3.4. делать пожертвования в разделе “Поддержать проект”;

2.3.5. использовать иной функционал Платформы, предлагаемый Организатором.

2.4. Территория использования: весь мир.

3. Регистрация Мецената

3.1. Для регистрации в Личном кабинете Пользователь заполняет следующие поля в форме регистрации:

3.1.1. имя и фамилия;

3.1.2. электронная почта;

3.1.3. номер телефона.

3.2. Для завершения регистрации Пользователь:

3.2.1. вводит код из SMS, полученный на указанный номер телефона;

3.2.2. принимает условия Соглашения путем нажатия кнопки “Зарегистрироваться” или кнопки с иным названием, подтверждающую завершение регистрации.

3.3. Для приобретения статуса Мецената после регистрации Пользователь должен добавить способ оплаты Взноса в Личном кабинете и принять условия Оферты.

3.4. Приобретая статус Мецената, Пользователь подтверждает, что:

3.4.1. не является иностранным гражданином, лицом без гражданства или лицом, уполномоченным иностранными государствами, их государственными органами, международными и иностранными организациями, иностранными гражданами, лицами без гражданства или российскими юридическими лицами, получившими денежные средства и иное имущество от указанных источников;

3.4.2. не является иностранным агентом в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»;

3.4.3. все пожертвования, перечисленные в адрес Организатора не являются полученными от иностранных государств, их государственных органов, международных и иностранных организаций, иностранных граждан, лиц без гражданства либо уполномоченных ими лиц, российских юридических

лиц, получающих денежные средства и иное имущество от указанных источников, либо лиц, признанных иностранными агентами в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

3.5. Пользователь обязуется самостоятельно проверить данные, вносимые им при регистрации или заполнении иных форм Платформы. Пользователь несет ответственность за достоверность и правомерность вносимых им данных.

3.6. Пользователь вправе иметь только один Личный кабинет на Платформе.

3.7. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих персональных данных и пароля для доступа к Личному кабинету. Пользователь не вправе передавать свой пароль третьим лицам.

3.8. Все действия Пользователя на Платформе считаются совершенными им лично.

4. Порядок участия в Аукционе

4.1. Стартовая цена Аукциона, шаг ставки и длительность Аукциона устанавливаются Организатором.

4.2. Отдельные Аукционы, сборы средств, офлайн-мероприятия и благотворительные кампании могут проводиться в пользу конкретного фонда, партнера или благотворительного проекта. Условия такого Аукциона, сбора, мероприятия или кампании указываются Организатором на Платформе, в описании Лота или иным доступным способом.

4.3. Участвуя в таком Аукционе, оплачивая Взнос или совершая пожертвование, Меценат подтверждает, что ознакомился с указанными условиями и принимает их.

4.4. Меценат участвует в Аукционе путем подачи ставок через функционал Платформы.

4.5. Меценат не вправе отозвать или аннулировать сделанную ставку после ее подтверждения.

4.6. Ставка должна превышать текущую максимальную ставку не менее чем на установленный шаг Аукциона.

4.7. Организатор вправе запросить у Мецената дополнительные идентификационные данные и провести сбор сведений о нем из открытых источников в сети Интернет и СМИ. Если по итогам проверки Организатора встреча Мецената и Участника будет являться невозможной или нежелательной для Участника:

4.7.1. Организатор вправе отказать Меценату в участии в Аукционе;

4.7.2. Меценат обязуется не предпринимать новых попыток участия в Аукционе от имени других Меценатов и не пользоваться псевдонимами.

4.8. Победителем Аукциона признается Меценат, сделавший наибольшую ставку на момент официального окончания Аукциона.

4.9. После победы Мецената в Аукционе и/или оплаты Взноса Организатор вправе передать Участнику, его представителю, законному представителю

несовершеннолетнего Участника, Партнеру и иным лицам, участвующим в реализации соответствующего Лота, информацию о Меценате и его контактные данные в объеме, необходимом для организации получения Лота, проверки возможности встречи, согласования условий взаимодействия и исполнения условий соответствующего Аукциона.

4.10. Если Участником является несовершеннолетнее лицо, информация о Меценате и его контактные данные передаются законным представителям Участника, а не самому Участнику.

4.11. В случае отсутствия победителя в Аукционе Организатор с согласия Участника может продлить срок Аукциона.

4.12. Если в течение срока проведения Аукциона не было сделано ни одной ставки, Аукцион переходит в статус «Завершенные».

5. Оплата Взноса

5.1. Победитель Аукциона оплачивает Взнос в полном объеме в течение 3 календарных дней с даты окончания Аукциона. Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств с использованием банковской карты, выпущенной на территории Российской Федерации.

5.2. Если Меценат, победивший в Аукционе, в установленный срок не оплачивает Взнос, Организатор вправе:

5.2.1. предложить Лот Аукциона Меценату, сделавшему предпоследнюю ставку, на момент окончания Аукциона;

5.2.2. в случае отказа Мецената, сделавшего предпоследнюю ставку, от Лота Аукциона - запустить повторный Аукцион;

5.2.3. заблокировать Личный кабинет Мецената, не оплатившего Взнос.

6. Получение Лота Аукциона

6.1. В случае оплаты Взноса после победы в Аукционе Организатор:

6.1.1. оказывает информационное содействие организации встречи Мецената с Участником;

6.1.2. передает или обеспечивает передачу Меценату Лота Аукциона, если он является вещью или правом на получение услуги или участие в мероприятии, в том числе в виде сертификата. Фактическая передача может осуществляться лицами, указанными в Соглашении.

6.2. Встреча Мецената и Участника проводится в течение 60 календарных дней с даты окончания Аукциона, если иной срок не указан в описании Лота или не согласован Меценатом, Участником и/или Организатором.

Нарушение указанного срока по причинам, связанным с действиями или бездействием Мецената, Участника, Партнера, Фонда, их представителей либо вследствие иных обстоятельств, не зависящих от Организатора, не признается нарушением со стороны Организатора.

6.3. По решению Организатора и при наличии согласия Участника Меценату может быть предложена одна или несколько дополнительных встреч с тем же Участником.

6.4. Дополнительная встреча может быть проведена в течение 6 месяцев с даты окончания соответствующего Аукциона, если Организатором не установлен иной срок.

6.5. Размер Взноса за дополнительную встречу соответствует размеру Взноса, совершенного Победителем по итогам соответствующего Аукциона, если иное не указано Организатором.

6.6. Проведение дополнительной встречи не является обязанностью Организатора. Организатор вправе отказать в проведении дополнительной встречи, перенести ее или прекратить согласование такой встречи при наличии организационных, репутационных, юридических или иных рисков.

6.7. Если Участником является несовершеннолетнее лицо, встреча проводится в присутствии не менее одного законного представителя Участника.

6.8. Если Лот представляет собой вещь, сертификат, право на получение услуги или участие в мероприятии, Организатор оказывает содействие в передаче такого Лота Меценату. Фактическая передача Лота или предоставление соответствующего права может осуществляться Участником, Партнером, Фондом или иным лицом, указанным в описании Лота.

Организатор не несет ответственности за задержку, отказ или невозможность передачи Лота по причинам, не зависящим от Организатора .

6.9. Для организации встречи, уточнения деталей Лота или в случае возникновения проблем с оплатой Взноса, Организатор связывается с Меценатом следующими способами:

6.9.1. через сообщения в Личном кабинете на Платформе;

6.9.2. по электронной почте;

6.9.3. через мессенджеры.

Организатор использует для связи контактные данные, которые были указаны Меценатом при регистрации.

6.10. Меценат вправе отказаться от встречи с Участником или от получения Лота, заблаговременно уведомив об этом Участника и Организатора.

6.11. Возврат Взноса возможен только на условиях, установленных в Оферте. В иных случаях Меценат согласен, что Взнос является благотворительным пожертвованием и не подлежит возврату, даже если встреча с Участником не состоялась или Меценат отказался от нее.

6.12. Организатор не гарантирует проведение встречи между Меценатом и Участником в случае возникновения форс-мажорных или иных существенных обстоятельств, препятствующих встрече.

6.13. Место и время встречи Мецената и Участника согласовываются дополнительно после окончания Аукциона и перевода пожертвования. Если в Аукционе было

предусмотрено конкретное место встречи, то согласованию подлежит только дата и время.

6.14. Меценат может осуществлять аудио-, видео- или фотосъемку встречи с Участником только с письменного согласия Участника. Коммерческое использование Меценатом материалов встречи запрещено.

6.15. Если Участником является несовершеннолетнее лицо, согласие на аудио-, видео- или фотосъемку встречи дается его законным представителем в письменной форме.

6.16. Организатор вправе с согласия Мецената и Участника осуществлять публикацию информации о Меценатах в целях освещения результатов Аукциона и встреч, в том числе размещать на Платформе и в иных информационных ресурсах:

6.16.1. имя Мецената, который стал победителем Аукциона;

6.16.2. имя, фамилию и фотографии Мецената в рамках ежемесячных отчетов (например, «Меценат месяца»);

6.16.3. имя, фамилию и фото- и видеоматериалы по итогам встречи Мецената с Участником, на которых может быть изображен Меценат совместно с Участником.

6.17. Если Участником является несовершеннолетнее лицо, любая публикация его имени, фотографий и видеоматериалов осуществляется с письменного согласия законного представителя Участника.

6.18. Меценат обязуется вести себя на встрече корректно, соблюдать условия Лота, требования безопасности и личные границы Участника. В случае нарушения указанных требований Участник, его представитель или Организатор вправе прекратить встречу. В этом случае Взнос не возвращается, если иное не предусмотрено Офертой или законодательством Российской Федерации.

7. Информационная поддержка

7.1. По вопросам, связанным с работой Платформы, Организатор отвечает по электронной почте info@4tolk.org или через форму обратной связи на Платформе в течение 1 рабочего дня или иного срока, установленного в ответном письме Организатора на запрос.

7.2. В случае возникновения спора Пользователь или Меценат вправе обратиться к Организатору для получения консультации и урегулирования конфликта по электронной почте meet@4tolk.org или через форму обратной связи на Платформе. Организатор отвечает на обращения в течение 3 рабочих дней или иного срока, установленного в ответном письме Организатора.

7.3. Информационная поддержка осуществляется с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 (по московскому времени).

8. Исключительное право

8.1. Исключительное право на Платформу, включая входящие в нее программы для ЭВМ, элементы дизайна и интерфейс принадлежит правообладателю. Организатор

обеспечивает функционирование Платформы и предоставляет Пользователям доступ к ней в порядке, предусмотренном в Соглашении.

8.2. Организатор вправе:

8.2.1. проводить модерацию описания Лота Аукциона, Личного кабинета и иных сообщений, публикуемых на Платформе;

8.2.2. изменять, дорабатывать и обновлять Платформу без согласия и уведомления Пользователя;

8.2.3. устанавливать любые ограничения на использование Платформы;

8.2.4. собирать сведения о работе Платформы, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Платформы.

8.3. Организатор предоставляет доступ к Платформе на условиях “как есть” (“as is”).

8.4. Организатор может использовать компоненты, которые распространяются на условиях открытых лицензий и предоставляет их Пользователю “как есть” (“as is”).

8.5. Организатор не гарантирует соответствие Платформы целям пользователей, высокую производительность, прибыльность, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, законность использования на любых территориях.

8.6. Организатор вправе без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Платформы. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Платформе в связи с профилактическими работами.

9. Запрещенные действия

9.1. Пользователю запрещено:

9.1.1. в качестве Мецената участвовать в Аукционах без дальнейшего намерения оплатить Взнос и получить Лот Аукциона;

9.1.2. использовать Платформу способами, не предусмотренными Соглашением;

9.1.3. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Платформы любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Платформы;

9.1.4. предпринимать действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы;

9.1.5. использовать технические средства для сбора и обработки информации Платформы, включая персональные данные других пользователей;

9.1.6. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Платформы;

9.1.7. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом

изменять Платформу;

9.1.8. любым способом вводить других пользователей или Организатора в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Организатора, а также применять другие формы и способы незаконного представительства;

9.1.9. общаться с Организатором с использованием ругательств, бранных слов и выражений;

9.1.10. использовать логотипы или товарные знаки Организатора, если Организатор и Пользователь не договорились об ином.

10. Разрешение споров

10.1. Отношения между Организатором и Пользователем регулируются на основе российского законодательства.

10.2. Если иное не предусмотрено российским законодательством, все споры, возникающие между Организатором и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке. Претензия может быть направлена на контактный адрес электронной почты.

10.3. Срок ответа на претензию — 15 дней с момента ее получения адресатом.

10.4. При невозможности прийти к соглашению, спор может быть передан на разрешение в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

11. Обмен информацией и документами

11.1. Организатор вправе направлять Пользователю уведомления о работе Платформы и ответы на его обращения на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (в том числе через мессенджеры с использованием пуш-уведомлений).

11.2. Контактные адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:

11.2.1. Организатора — указаны в Соглашении или на Платформе;

11.2.2. Пользователя — указаны в Личном кабинете.

12. Срок и порядок изменения Соглашения

12.1. Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем.

12.2. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения.

12.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты публикации на Платформе. Продолжая использовать Платформу, Пользователь принимает условия новой редакции.

13. Реквизиты

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ "ТОЛК"

ОГРН 1267700068382

ИНН 9728170406

КПП 772801001

Юридический адрес: 117393, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Обручевский, ул Профсоюзная, 76, помещ 225

Адрес электронной почты: info@4tolk.org